,

PDD (Process Design Document)

Cccccccccccccccccccccc

C

C

C

C

C

C

c

samedonder.net

,

Proje İsmi

MÜŞTERİ LOGOSU

,

İÇİNDEKİLER

[I. Giriş 4](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925479)

[1.1 Amaç 4](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925482)

[1.2 Hedefler 4](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925483)

[1.3 İlgili Kişiler 4](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925484)

[1.4 Otomasyon için Minimum Ön Koşullar 4](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925485)

[II. Süreç Açıklaması 5](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925486)

[2.1 Sürece Genel Bakış 5](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925488)

[2.2 Kullanılan Uygulamalar 6](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925489)

[2.3 Süreç haritası 7](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925490)

[2 4 Ayrıntılı Süreç Haritası 7](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925492)

[III. İstisna İşlemleri 9](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925496)

[3.1. İstisna İşleme 10](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925501)

[3.1.1. Bilinen İş İstisnaları 10](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925502)

[3.1.2. Bilinmeyen İş İstisnaları 10](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925503)

[3.2. Uygulama Hataları ve İstisnaların İşlenmesi 11](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925504)

[3.2.1. Bilinen Uygulama Hataları ve İstisnaları 11](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925505)

[3.2.2. Bilinmeyen Uygulama Hataları ve İstisnaları 11](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925506)

[3.3. Raporlama 11](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925507)

[IV. Diğer 12](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925508)

[4.1. İşleml dokümantasyonu için ek kaynaklar 12](file:///C:\Users\abdul\Desktop\EĞİTİM\Grup7-1\Grup%207\Blank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925509)

# GİRİŞ



## Amaç

Süreç Tanımı Belgesi, otomasyon için seçilen iş sürecinin özetini sunar. Bu belge, iş sürecinin bir parçası olarak gerçekleştirilen eylemlerin sırasını, otomasyon öncesindeki sürecin koşullarını ve kurallarını (mevcut durumu) ve otomasyon hazırlığı sonrasında sürecin izleyeceği yeni eylem sırasını açıklar.

PDD (Süreç Tanımı Belgesi), aşağıdaki iletişim hedeflerini taşır:

* RPA İş Analisti ve KOBİ/Süreç Sahibi: Bu belge, RPA İş Analistinin süreci doğru bir şekilde anlamasını ve süreci doğru bir şekilde temsil etmesini sağlamayı amaçlar.
* RPA İş Analisti ve Geliştirme Ekibi (Çözüm Mimarı ve RPA Geliştirme Lideri tarafından temsil edilir): Bu belge, Çözüm Mimarının PDD içeriğine dayanarak çözümü oluşturabilmesi için sürecin uygun şekilde ve yeterli düzeyde ayrıntıyla belgelenmesini sağlamayı amaçlar.

## Amaçlar

Seçilen iş sürecinin otomasyonu sonrasında İş Süreci Sahibi tarafından beklenen iş hedefleri ve faydaları şunlardır:

* İşlem başına süreyi %80 oranında azaltmak.
* Robotlar tarafından sağlanan günlüklerin kullanılmasıyla genel faaliyetin daha iyi izlenmesi.

## İlgili Kişiler

Bilgilendirilmesi veya süreçteki değişiklikleri onaylaması gereken tüm paydaşları buraya ekleyin:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | İsim | İletişim Adresi | Notlar |
| RPA Developer |  |  |  |
| Process Owner |  |  |  |
| IT Temsilcisi |  |  |  |

# SÜREÇ AÇIKLAMASI

Bu bölümde İş Analisti süreci belgeleyecektir. Bu bölüm, yeniden yapılanma ve otomasyon çabası için başlangıç noktası olarak hizmet edecektir.

## 2.1 Sürece Genel Bakış

Bölüm otomasyon öncesi süreçle ilgili genel bilgileri içermektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| Öğe | Açıklama/Cevap |
| Proje Tam İsmi |  |
| İşlem Alanı |  |
| Departman |  |
| İşlem Etkinlik Sonuç |  |
| Çalışma Aralığı |  |
| Giriş Verileri |  |
| Çıkış Verileri |  |

\*Otomasyon süreciyle ilgili verileri dahil etmek için tabloya daha fazla satır ekleyin. Hiçbir alan boş bırakılmamalıdır. Seçilen iş süreci için geçerli olmayan kalemler için "yok" kullanın.

## 2.2 Kullanılan Uygulamalar

Tablo, akışta verilen eylemleri gerçekleştirmek için otomatikleştirilecek sürecin bir parçası olarak kullanılan tüm uygulamaların kapsamlı bir listesini içerir.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Uygulama Adı | Versiyon | Uygulama Dili | İstemci | Ortam/ Erişim yöntemi | Yorumlar |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*\*Uygulamaların tam listesini eklemek için tabloya daha fazla satır ekleyin.*

## 2.3 Süreç Haritası

Bu bölüm, sürecin otomasyon öncesi nasıl gerçekleştirildiğinin daha iyi anlaşılmasına katkıda bulunan çeşitli süreç haritaları içerir.

## 2.4 Ayrıntılı Süreç Haritası

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #Aksiyon | Girişler | Tanım | Ayrıntılar (Ekran/Video Kayıt Dizini) | İstisna İşleme | Olası Eylemler |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

………….