,

PDD (Process Design Document)

Cccccccccccccccccccccc

C

C

C

C

C

C

c

samedonder.net

,

Proje İsmi

MÜŞTERİ LOGOSU

 ,

İÇİNDEKİLER

[I. Giriş 4](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925479)

[1.1 Amaç 4](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925482)

[1.2 Hedefler 4](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925483)

[1.3 İlgili Kişiler 4](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925484)

[1.4 Otomasyon için Minimum Ön Koşullar 4](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925485)

[II. Süreç Açıklaması 5](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925486)

[2.1 Sürece Genel Bakış 5](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925488)

[2.2 Kullanılan Uygulamalar 6](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925489)

[2.3 Süreç haritası 7](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925490)

 [2 4 Ayrıntılı Süreç Haritası 7](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925492)

[III. İstisna İşlemleri 9](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925496)

[3.1. İstisna İşleme 10](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925501)

 [3.1.1. Bilinen İş İstisnaları 10](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925502)

[3.1.2. Bilinmeyen İş İstisnaları 10](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925503)

[3.2. Uygulama Hataları ve İstisnaların İşlenmesi 11](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925504)

 [3.2.1. Bilinen Uygulama Hataları ve İstisnaları 11](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925505)

[3.2.2. Bilinmeyen Uygulama Hataları ve İstisnaları 11](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925506)

[3.3. Raporlama 11](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925507)

[IV. Diğer 12](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925508)

[4.1. İşleml dokümantasyonu için ek kaynaklar 12](file:///C%3A%5CUsers%5Cabdul%5CDesktop%5CE%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%5CGrup7-1%5CGrup%207%5CBlank%20PDD%20Template.docx#_Toc41925509)

# GİRİŞ

1.
2.

## Amaç

Süreç Tanımı Belgesi, otomasyon için seçilen iş sürecinin özetini sunar. Bu belge, iş sürecinin bir parçası olarak gerçekleştirilen eylemlerin sırasını, otomasyon öncesindeki sürecin koşullarını ve kurallarını (mevcut durumu) ve otomasyon hazırlığı sonrasında sürecin izleyeceği yeni eylem sırasını açıklar.

PDD (Süreç Tanımı Belgesi), aşağıdaki iletişim hedeflerini taşır:

* RPA İş Analisti ve KOBİ/Süreç Sahibi: Bu belge, RPA İş Analistinin süreci doğru bir şekilde anlamasını ve süreci doğru bir şekilde temsil etmesini sağlamayı amaçlar.
* RPA İş Analisti ve Geliştirme Ekibi (Çözüm Mimarı ve RPA Geliştirme Lideri tarafından temsil edilir): Bu belge, Çözüm Mimarının PDD içeriğine dayanarak çözümü oluşturabilmesi için sürecin uygun şekilde ve yeterli düzeyde ayrıntıyla belgelenmesini sağlamayı amaçlar.

## Amaçlar

Seçilen iş sürecinin otomasyonu sonrasında İş Süreci Sahibi tarafından beklenen iş hedefleri ve faydaları şunlardır:

* İşlem başına süreyi %80 oranında azaltmak.
* Robotlar tarafından sağlanan günlüklerin kullanılmasıyla genel faaliyetin daha iyi izlenmesi.

## İlgili Kişiler

Bilgilendirilmesi veya süreçteki değişiklikleri onaylaması gereken tüm paydaşları buraya ekleyin:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | İsim | İletişim Adresi | Notlar |
| RPA Developer |  |  |  |
| Process Owner |  |  |  |
| IT Temsilcisi |  |  |  |

# SÜREÇ AÇIKLAMASI

Bu bölümde İş Analisti süreci belgeleyecektir. Bu bölüm, yeniden yapılanma ve otomasyon çabası için başlangıç noktası olarak hizmet edecektir.

## 2.1 Sürece Genel Bakış

Bölüm otomasyon öncesi süreçle ilgili genel bilgileri içermektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| Öğe | Açıklama/Cevap |
| Proje Tam İsmi |  |
| İşlem Alanı |  |
| Departman |  |
| İşlem Etkinlik Sonuç |  |
| Çalışma Aralığı |  |
| Giriş Verileri |  |
| Çıkış Verileri |  |

\*Otomasyon süreciyle ilgili verileri dahil etmek için tabloya daha fazla satır ekleyin. Hiçbir alan boş bırakılmamalıdır. Seçilen iş süreci için geçerli olmayan kalemler için "yok" kullanın.

## 2.2 Kullanılan Uygulamalar

Tablo, akışta verilen eylemleri gerçekleştirmek için otomatikleştirilecek sürecin bir parçası olarak kullanılan tüm uygulamaların kapsamlı bir listesini içerir.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Uygulama Adı | Versiyon | Uygulama Dili | İstemci | Ortam/ Erişim yöntemi | Yorumlar |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*\*Uygulamaların tam listesini eklemek için tabloya daha fazla satır ekleyin.*

## 2.3 Süreç Haritası

Bu bölüm, sürecin otomasyon öncesi nasıl gerçekleştirildiğinin daha iyi anlaşılmasına katkıda bulunan çeşitli süreç haritaları içerir.

## 2.4 Ayrıntılı Süreç Haritası

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #Aksiyon | Girişler | Tanım | Ayrıntılar (Ekran/Video Kayıt Dizini) | İstisna İşleme | Olası Eylemler |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

………….